

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DÉFINITIONS

Conditions Générales : désigne le présent contrat encadrant les conditions de vente à distance des contenus présentés et soumis à la vente sur le Site

OMYOGA désigne la dirigeante OLIVAN Milène YOGA

Contenus : désigne l'ensemble des contenus présentés et soumis à la vente au Client par OMYOGA via le Site ;

Séances : désigne les séances de yoga, collectives ou individuelles, ainsi que toute autre pratique similaire (méditation, exercices de respiration...) dispensés par OMYOGA au sein des établissements où elle intervient, des retraites, des stages et événements ;

Ateliers : désigne les ateliers ponctuels collectifs de yoga ainsi que toute autre pratique similaire (méditation, exercices de respiration...) dispensés par OMYOGA en dehors des Séances régulières hebdomadaires ou lors de Retraites et Stages ou événements de yoga ;

Retraite : désigne les retraites et stages de yoga avec ou sans hébergement présentés et soumis à la vente et dont les informations sont consultables depuis le Site, tels que définis au Préambule ;

Réservation : réalisation par le Client de l'intégralité du protocole de réservation tel que défini dans l'Article 4 du présent contrat ;

Site : désigne le site internet accessible à l'adresse <https://www.omilenyoga.com>

Client/Adhérent : désigne toute personne physique ou morale naviguant sur le Site et/ou ayant réservé une prestation proposée par OMYOGA.

LES PARTIES

Entre,

Statut du propriétaire : Auto-Entreprise

Milène OLIVAN dirigeante de la société YUJ108 immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro SIRET 949 624 241 00012 dont le siège est situé au 58 rue de la Voie Romaine 31150 GAGNAC SUR GARONNE.

L'entreprise peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après « OMYOGA » ou « la Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de prestations ou services de la Société,

Ci-après, « l'Adhérent », ou « le Client »

D'autre part,

PRÉAMBULE

Le site <https://www.omilenyoga.com> est le site de commerce électronique de la société YUJ108 accessible par réseau internet, ouvert à tout utilisateur de ce réseau.

OMYOGA est éditeur de prestations et de services de séances de yoga, de Stage et Retraite de yoga ou événements commercialisés au travers de son site Internet ce dessus désigné.

La liste et le descriptif des prestations et services proposés par OMYOGA peuvent être consultés sur le site susmentionné ainsi que ses pages de vente.

Les prestations proposées sont celles qui sont présentées sur le Site.

Le Site permet à OMYOGA de publier des informations sur ses activités en lien avec le yoga et proposer la réservation de Séances, Stages, Retraites ou Événements de yoga.

L'utilisation du Site est subordonnée à l'acceptation des Conditions Générales par l'Adhérent ou le Client.

Les Conditions Générales sont constitutives d'un contrat entre OMYOGA et le Client ou l'Adhérent, qui s'engage à les respecter.

L'Adhérent ou le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter un contrat à distance.

ARTICLE 1 – OBJET / ENGAGEMENT

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre d'une part OMYOGA, et d'autre part, toute personne physique ou morale procédant à la réservation de prestations décrites sur le Site (ci-après désignée « Client » ou « Adhérent »). Le fait de réserver une prestation implique l'acceptation entière et sans réserve du Client ou de l'Adhérent de ces conditions, et ceci, quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du Client ou de l'Adhérent.

Le Client ou l'Adhérent reconnaît avoir pris connaissance au moment de toute commande des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve.

Ces CGV ne peuvent être signées et approuvées que par une personne physique ou morale, majeure et habilitée à signer des contrats qui engagent la responsabilité du signataire et qui sera financièrement responsable en cas de litige.

OMYOGA se réserve toutefois le droit de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les Conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la réservation de la prestation ou du service.

Le fait, pour OMYOGA, de ne pas se prévaloir d'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne vaut pas renonciation et ne prive pas OMYOGA de la possibilité de s'en prévaloir ultérieurement.

L'engagement et l'acceptation de ces CGV sont conclues entre OMYOGA et le Client ou l'Adhérent et ne peuvent être cédées.

En s'inscrivant à une séance, un stage, une Retraite ou un Évènement, le Client ou l'Adhérent s'engage à être présent durant la durée globale de la prestation sélectionnée et ne recevra aucune indemnité compensatrice en cas d'absence volontaire de sa part.

ARTICLE 2 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de Prestations ou Services présentés à la vente au travers du site Internet de OMYOGA et sont partie intégrante du Contrat entre le Client ou l'Adhérent et OMYOGA.

OMYOGA se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les Conditions Générales de Vente applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces Conditions Générales de Vente sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante

<https://omileneyoga.com>

OMYOGA s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve au moment de la réservation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des **présentes Conditions Générales de Vente**, et le cas échéant des **Conditions Particulières de Vente** liées à une prestation ou à un service et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client ou l'Adhérent reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client ou l'Adhérent déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par OMYOGA constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

ARTICLE 3 – UTILISATION DU SITE

Le client ou l'Adhérent s'engage à utiliser le site et ses fonctionnalités dans les seules conditions définies par la présente et en outre à :

- ne pas détourner ce site à des fins personnelles publicitaires ou de ventes de produits, prestations ou services
- ne commettre aucun acte de contrefaçon, à ne pas reproduire, télécharger, représenter ou modifier tout ou partie du site à d'autres fins que celles prévues aux présentes
- ne pas perturber le bon fonctionnement du site
- ne pas diffuser par quelque moyen que ce soit des contenus illicites ou qui contreviendrait à une loi ou réglementation, aux droits ou intérêts de OMYOGA ou aux droits ou intérêts de tiers.
- ne pas utiliser les photos du site à des fins personnelles ou professionnelles.

ARTICLE 4 – ABONNEMENT AUX FORMULES

Les conditions d'accès aux formules ci-après sont relatives aux lieux dans lesquels OMYOGA dispense ses séances de yoga hors le centre multidisciplinaire MSP Baluffet.

Le Client ou l'Adhérent est informé qu'en réservant une séance sur le site, il est automatiquement inscrit Newsletter de OMYOGA.

4.1 Conditions pour la séance unitaire

Le Client ou l'Adhérent s'inscrit pour une (1) séance de yoga. Il choisit au préalable le lieu de dispense de la séance, il s'inscrit sur le créneau hebdomadaire en fonction du type de pratique souhaitée (Hatha ou Yin) et des places disponibles.

L'accès à la formule « séance à l'unité » n'inclut pas les Ateliers proposés qui font l'objet d'une inscription et d'une tarification spécifique communiquées au préalable.

4.2 Conditions pour les formules annuelles

Le client ou l'Adhérent a le choix de trois formules annuelles, « Hatha », « Yin » ou « Hatha & yin ». Il choisit au préalable le lieu de dispense des séances et s'inscrit au créneau hebdomadaire correspondant à son choix pour l'année, dans la limite des places disponibles. L'année s'entend du 01 septembre au 30 juin.

Les formules sont nominatives et ne peuvent être cédées. Les formules sont associées à un seul lieu et un seul type de pratique, le Client ou l'Adhérent ne pourra s'inscrire uniquement aux séances dispensées sur le lieu initialement choisi.

L'accès aux formules annuelles n'inclut pas les Ateliers proposés qui font l'objet d'une inscription et d'une tarification spécifique communiquées au préalable.

4.3 Conditions pour les carnets de séances

Le client ou l'Adhérent s'inscrit sur la formule « carnet de séances », il a choix entre un carnet de 12 ou 20 séances.

Le carnet de 20 séances a une validité d'un an à compter de sa date d'achat, passé ce délai les séances non faites sont perdues.

Le carnet de 12 séances a une validité de trois mois à compter de sa date d'achat, passé ce délai les séances non faites sont perdues.

Le Client ou l'Adhérent a accès à toutes les séances et pratiques de son choix et pourra assister à plusieurs séances sur la semaine quel que soit le lieu. Il choisit au préalable le lieu de dispense des séances et s'inscrit au créneau hebdomadaire correspondant à son choix, dans la limite des places disponibles.

L'année s'entend du 01 septembre au 30 juin.

Les formules « carnets de séances » sont nominatives et ne peuvent être cédées.
L'accès aux formules « carnet de séances » n'inclut pas les Ateliers proposés qui font l'objet d'une inscription et d'une tarification spécifique communiquées au préalable.

ARTICLE 5 – TARIFS

Les tarifs des prestations et services proposés sur le site Internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises et sont ceux en vigueur au moment de la commande des prestations ou services par le Client ou l'Adhérent.
Pour les Retraites de yoga, Stage ou Evènements, sauf mention contraire au descriptif, les tarifs s'entendent hors transport, taxes de séjour, taxe touristique, frais de visa et assurances.
OMYOGA se réserve la possibilité de modifier ses tarifs à tout moment pour l'avenir. Il incombe au Client ou l'Adhérent de consulter régulièrement les tarifs actualisés et publiés sur le Site <https://omilenevoga.com>

ARTICLE 6 – CONDITIONS D'ACCES AUX PRESTATIONS

6.1 Prestations Séances individuelles ou collectives

Les séances de yoga sont accessibles à tous niveaux de pratiquant.
Les réservations de séances individuelles ou collectives sont ouvertes à tous les clients ou adhérents et s'effectuent directement sur le site <https://omilenevoga.com>.
Toute personne souhaitant participer à une séance de yoga collective ou individuelle devra s'identifier et créer un compte nominatif pour acheter sa formule et gérer ses réservations en ligne. Le Client ou l'Adhérent s'engage à fournir des informations exactes et actualisées et ne pas usurper l'identité d'un tiers.

Pour réserver le Client ou l'Adhérent doit s'engager à fournir les informations demandées et suivre la procédure :

- choisir sa formule et la valider
- remplir un formulaire d'identification avec ses coordonnées exactes et complètes
- valider sa commande et effectuer le règlement
- confirmer sa commande et le paiement total dans les conditions et délais prévus

Toute réservation vaut acceptation expresse et irrévocable des prestations ainsi que des présents termes et conditions.

L'inscription vaut acceptation des Conditions Générales de Vente.

OMYOGA confirme par retour de mail sa commande de prestation au Client ou l'Adhérent.

Conformément aux dispositions de l'article L. 122-1 du code de la consommation, OMYOGA se réserve le droit de refuser toute commande de prestation passée qu'elle juge anormale ou contraire aux conditions de vente.

Pour rappel les différentes prestations de yoga proposées ouvrent droit à un nombre déterminé de séances dont la validité est prédéfinie, un accès spécifique au planning et lieux d'intervention de OMYOGA.

6.2 Prestations Atelier et Retraite

Le client qui souhaite acheter une telle prestation doit obligatoirement :

- remplir le formulaire d'inscription sur lequel il indiquera toutes les coordonnées et informations demandées ;
 - retourner le formulaire d'inscription rempli et signé et avoir pris connaissance des CGV et CPV ;
 - confirmer l'inscription à la prestation et son règlement par mail ;
- effectuer le paiement total dans les conditions et les délais prévus.

Toute réservation vaut acceptation expresse et irrévocable des prestations, ainsi que des présents termes et conditions.

L'inscription vaut acceptation des Conditions Générales de Vente et, le cas échéant, des Conditions Particulières de Vente qui lui sont remises à l'inscription (document au format PDF).

La souscription à une Retraite est enregistrée uniquement après signature et remise du formulaire d'inscription, versement du **montant total de l'acompte** indiqué sur le formulaire selon la prestation choisie et après que le Client ait pris connaissance des présentes CGV et CPV qui devront être lues et signées.

Il est de la responsabilité du Client de prendre connaissance des Conditions Générales de Vente avant toute réservation de Retraite. En souscrivant à une Retraite de yoga le Client reconnaît le faire sous sa pleine et entière responsabilité.

A réception des éléments cités ci-dessus, une confirmation de la prestation dénommée ou d'inscription à la Retraite sera adressée au Client par mail.

La réservation de Retraite est considérée comme valide dès lors que le Client aura effectué le paiement du montant total dû dans les modalités et délais décrits, et remis le formulaire d'inscription dûment rempli et signé. Le règlement doit être effectué virement bancaire à l'aide du RIB transmis par mail, selon les modalités indiquées sur le mail de confirmation.

L'inscription aux Ateliers ou Evènements de yoga proposés par OMYOGA s'effectuent en ligne, le Client pourra trouver toutes les informations relatives dans l'onglet « Ateliers et Retraites ». L'accès aux prestations Ateliers et Retraites reste ouvert dans la limite des places disponibles. Le niveau requis sera automatiquement indiqué dans le descriptif de l'Atelier ou de la Retraite. Le client s'y engage à s'y référer avant toute inscription et engagement financier.

6.3 Conditions particulières

6.3.1 Avis et certificat médical :

Le client reconnaît avoir pris connaissance du niveau requis demandé et de la nature des exercices physiques pratiqués durant les séances de yoga en cours collectifs, individuels ou dans le cadre de stage, retraite ou évènement qu'il a réservé auprès de OMYOGA. Le client certifie sur l'honneur que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer le sport en général, et plus particulièrement de pratiquer les activités commandées auprès de OMYOGA.

Le client s'engage à informer OMYOGA de ses antécédents médicaux ou problématiques de santé actuelles et à fournir un certificat médical s'il lui est expressément demandé. OMYOGA se réserve le droit selon les indications du certificat médical de résilier sans préavis, ni indemnité la relation contractuelle avec le client concerné, qui sera remboursé de tout ou partie des prestations commandées au prorata des prestations déjà effectuées.

OMYOGA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects et/ou d'un accident survenu au cours de la prestation commandée auprès de OMYOGA par le client. Le client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée dans le cadre d'une prestation commandée à OMYOGA.

Le client décharge OMYOGA de toutes réclamations et actions judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité yoga.

6.3.2 Mise en garde :

La pratique du yoga nécessite une condition physique et mentale suffisante. Les clients participants à des séances, ateliers évènements ou retraites de OMYOGA sont invités à choisir une pratique adaptée à leur niveau, la pratique du yoga n'est pas une compétition, les clients sont tenus d'écouter leur corps afin d'éviter les blessures.

En validant son formulaire de réservation, le Client reconnaît n'être atteint d'aucune maladie, infirmité, allergie rendant incompatible le bon déroulement de la séance, de l'atelier, l'évènement ou la retraite du fait de son état de santé.

6.3.3 Assurance :

Le client reconnaît avoir été informé par OMYOGA de l'intérêt que représente la souscription d'un contrat d'assurance de personnes couvrant les dommages corporels auxquels leur pratique sportive peut les exposer conformément à l'article L 321-4 du code de sport.

6.3.4 Sécurité :

La responsabilité de OMYOGA ne saurait être engagée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité énoncées par OMYOGA, affichées dans les lieux où intervient OMYOGA, ou dans le cas d'utilisation inappropriée d'appareils ou autres installations présents au sein des salles dans lesquelles intervient OMYOGA que ce soit pour les séances individuelles, collectives, les ateliers, évènements ou lieux de retraites.

RAPPEL :

Le fait de s'inscrire à l'une des prestations de OMYOGA implique obligatoirement l'adhésion complète à nos conditions générales de vente, au règlement intérieur et à la loi française.

Tout manquement au respect des CGV, du règlement intérieur des salles de cours ou des studios de yoga, des lieux d'hébergement des retraites, et/ou de la loi française, notamment les propos injurieux, racistes, sexistes, les violences physiques, psychologiques ou verbales, entraînera l'expulsion immédiate et irrévocable de la séance, de l'atelier, de l'évènement ou de la retraite, et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

6.4 Délais de rétractation - Conditions d'annulation

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de quatorze jours à compter du paiement de la commande de sa prestation pour exercer un droit de rétractation sans pénalités et sans avoir à justifier d'un motif. Ce droit ne s'exerce pas dans le cas où l'inscription est trop proche de la date de début de la prestation choisie, une demande de renonciation expresse au droit de rétractation devra être signée par le client lors de l'inscription ou dans le cas d'une prestation dont l'exécution a commencé.

Toute notification d'annulation de réservation dans le délai de rétractation doit être faite à Milène OLIVAN par email à l'adresse omilene yoga@gmail.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée 58 rue de la Voie Romaine, 31150 Gagnac sur Garonne, France. Le client est tenu d'indiquer de façon non équivoque sa volonté de se rétracter et préciser s'il souhaite un remboursement ou un échange. Il doit y joindre sa facture d'achat.

Toute demande retournée à une autre adresse que celle citée ci-dessus sera refusée sans suspension de délai de rétractation.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, Milène OLIVAN est tenue de rembourser le client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Ce droit de rétractation ne s'exerce que sur les prestations achetées sur le site, à l'exception des Ateliers, Evènements et Retraites.

Toutefois, en cas de force majeure ou pour raisons médicales, et sur présentation d'un justificatif satisfaisant, OMYOGA se réserve le droit, à titre de faveur exceptionnelle, de proposer au cas par cas, le remboursement total ou partiel des frais du séjour et/ou d'autres propositions (édition d'un avoir...). Ce dédommagement ne peut être exigé par le client et demeure exceptionnel selon les possibilités connues par OMYOGA. Ce droit éventuel ne concerne que les Ateliers, Evènements et retraites.

Il est de la responsabilité du client de se rapprocher de son assurance en cas d'annulation.

ARTICLE 7 – PAIEMENT DES PRESTATIONS

Les prestations proposées sur le site sont toutes payables à la réservation.

7.1 Paiement des Séances et Ateliers :

Pour les séances à l'unité, le paiement est exigible à la réservation par carte bleue ou en espèce en début de Séance.

Toute séance commencée est due.

Pour les abonnements annuels ou carnets de séances, le paiement est exigible lors de la commande de la prestation en ligne sur le site par carte bleue, par remise en main propre de chèque du montant global de la formule choisie.

Un échelonnement avec un règlement en trois fois est possible sur demande et accord de OMYOGA.

Tout mois commencé est dû.

Pour les Ateliers le paiement de la totalité est exigible au moment de l'inscription en ligne par carte bleue.

Tout atelier commencé est dû.

Les tarifs sont consultables sur le site de OMYOGA <https://omileneyoga.com> . OMYOGA se réserve le droit de les modifier à tout moment et il appartient au client de les consulter régulièrement.

7.1.1 Défait de paiement

OMYOGA se réserve le droit de refuser d'honorer une prestation si celle-ci n'a pas été payé totalement par le Client ou l'Adhérent, ou si le Client ou l'Adhérent n'est pas à jour sur ses règlements. Il en est de même dans le cadre d'un litige en cours avec un Client ou l'Adhérent.

7.1.2 Annulation de séance et modification d'abonnement en cours

Un Client ou l'Adhérent peut demander à modifier son abonnement en cours, il sera accordé au préalable par OMYOGA dans la limite des places disponibles.

Aucun abonnement ou carnet de séance n'est remboursable, ni échangeable. Tout abonnement est nominatif et ne peut en aucun cas être cédé pour tout ou partie.

Le Client ou l'Adhérent a la possibilité d'annuler sa réservation à une séance au maximum 24 heures avant le début de la dite séance sans justifier de motif. Dans ces conditions, le remboursement peut être demandé ou la séance reportée dans le cas d'un cours à l'unité ou reportée dans le cadre de carnet séances. Passé ce délai de 24 heures, le paiement de la séance reste dû et ne peut faire l'objet d'un remboursement. Au cas par cas, OMYOGA pourra accepter un report de la séance à l'unité dans la limite de ses disponibilités.

L'annulation d'une séance individuelle ou collective par le fait de OMYOGA peut se faire jusqu'à une heure avant le début de ladite séance. OMYOGA en informera individuellement les clients ou adhérents inscrits à la séance par mail, sms ou appel téléphonique. Les unités de séances correspondantes pourront être réutilisées. L'annulation d'une séance hors délais (après une heure avant la séance) ne pourra en tout état de cause donner lieu à un remboursement.

7.2 Paiement des Stages et Retraites

Les tarifs des Retraites proposées par OMYOGA sont accessibles sur le Site. Ils sont indiqués en euros et TTC.

Afin de réserver sa participation il est demandé de verser un acompte à OMYOGA. Le montant restant soit le solde est versé à OMYOGA ou au prestataire d'hébergement en cas de partenariat au plus tard 30 jours avant la date de début de la Retraite.

Le montant de l'acompte versé vaut acceptation des conditions de participation.

Sauf mentions dérogatoires ou accord écrit préalable avec le Client, le **montant de l'acompte n'est ni remboursable, ni échangeable.**

Le règlement du montant restant, soit le solde s'effectue en une fois par virement bancaire dans les délais impartis et selon les modalités décrites sur le formulaire d'inscription.

Une facture peut être établie en fin de Retraite ou après l'encaissement complet du tarif de la Retraite sur demande préalable du Client.

7.2.1 Offre spéciale « EARLY BIRD »

Dans le cas de toute réservation bénéficiant d'une réduction (tarif communément appelé « EARLY BIRD »), la date d'expiration de l'offre est communiquée sur le formulaire d'inscription. **Pour prétendre à cette réduction, le règlement doit être effectué dans sa totalité (acompte + solde) avant la date d'expiration de l'offre.** Passé ce délai, les conditions classiques de réservation et de paiement s'appliquent.

7.2.2 Délai de rétractation / Annulation & remboursement des Retraites

Conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, le Client est informé qu'il dispose d'un délai de **sept jours** à compter de la date de signature apposée sur le formulaire d'inscription pour exercer son droit de rétractation, sans pénalité et sans avoir à justifier d'un motif.

Dans le cas d'une inscription moins de 40 jours avant la date de début de la Retraite, le Client renonce expressément à son droit de rétractation en signant un document intitulé « demande de renonciation expresse au droit de rétractation » lors de la demande d'inscription.

Toute notification d'annulation de réservation dans le délai de rétractation doit être faite à Milène OLIVAN par email à l'adresse : omilenyoga@gmail.com, ou par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée au 58 Rue de la Voie Romaine, 31150 Gagnac sur Garonne, France.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, OMYOGA est tenue de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Toutefois, en cas de force majeure ou raisons médicales, et sur présentation d'un justificatif satisfaisant, OMYOGA se réserve le droit, à titre de faveur exceptionnelle, de proposer au cas par cas, le remboursement total ou partiel des frais du séjour et/ou d'autres propositions (édition d'un avoir pour une autre Retraite par exemple). Ce dédommagement ne peut être exigé par le Client et demeure exceptionnel selon les possibilités connues par OMYOGA. Il est de la responsabilité du Client de se rapprocher de son assurance en cas d'annulation.

7.2.3 Défaut de paiement / Annulation du fait du Client

Le défaut de paiement du solde dans le délai imparti, entraînera l'annulation de la commande de la part de OMYOGA. Le Client reste redevable des frais d'annulation. Passé le délai de 7 jours, l'annulation doit être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse 58 Rue de la Voie Romaine, 31150 Gagnac sur Garonne, France. Les éventuels remboursements seront effectués dans les 30 jours suivant la réception de ce courrier.

- Si la notification d'annulation d'inscription parvient à OMYOGA au moins 60 jours avant la date du premier jour de la Retraite, le Client sera remboursé de cent pour cent (100%) du montant total versé, **acompte exclu**.

- Si la notification d'annulation d'inscription parvient à OMYOGA entre le 59ème et le 40ème jour avant la date du premier jour de la Retraite, le Client sera remboursé de cinquante pour cent (50%) du montant total versé, **acompte exclu**.

- Si la notification d'annulation d'inscription parvient à OMYOGA entre le 39ème et le 30ème jour avant la date du premier jour de la Retraite, le Client sera remboursé de trente pour cent (30%) du montant total versé, **acompte exclu**.

- Si la notification d'annulation d'inscription parvient à OMYOGA à partir du 29ème jour, avant la date du premier jour du séjour, la totalité des frais de la Retraite seront dus et resteront acquis à OMYOGA et donc, **aucun remboursement n'aura lieu**.

Si le paiement n'a pas été réalisé dans son intégralité, il sera exigible par OMYOGA conformément aux modalités décrites dans l'Article 4.

Si le participant ne se présente pas à tout ou partie de la Retraite, ou si le participant quitte la Retraite avant la fin prévue, aucun remboursement ne sera possible, quel que soit le motif invoqué, une prestation commencée étant dans son intégralité. La réduction de la durée de la prestation, quel qu'en soit le motif, ne donne lieu à aucun remboursement.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance du programme ainsi que des conditions de ventes consultables depuis le Site de OMYOGA et dans les documents d'inscription.

En cas d'absence aux journées de Retraites par le Client pour raisons personnelles ou médicales, les séances ne pourront pas être récupérées sur une autre promotion ou remboursées.

7.2.4 Annulation du fait de OMYOGA

Dans le cas où OMYOGA serait contrainte d'annuler la prestation, quelle que soit la raison, toutes les sommes versées seront remboursées sauf accord de modification du participant. Le participant ne pourra alors demander aucune indemnité supplémentaire au titre de dommages et intérêts.

OMYOGA s'engage à honorer la réservation du Client *si et seulement si* un minimum de cinq (5) participants est dûment inscrit à la Retraite commandée par le Client. A défaut, OMYOGA en informe le Client dans les meilleurs délais et l'intégralité des sommes versées, acompte inclus, est remboursée au Client.

7.2.4 Annulation de Retraite en cas de force majeure

OMYOGA est libérée de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un évènement de force majeure ou de tout fait imputable à un tiers ou tout autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel de OMYOGA l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles.

ARTICLE 8 – CONDITIONS PARTICULIÈRES RELATIVES AUX RETRAITES

8.1 Absences et accidents pendant la Retraite

OMYOGA ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects et/ou d'un accident survenu au cours de la prestation d'une Retraite envers les participants, sauf jusqu'à ce que la preuve d'une faute commise par OMYOGA soit établie en justice.

Le Client a l'entière responsabilité de participer ou non à la totalité du programme, s'il ne souhaite pas être présent à certaines ou toutes les activités prévues en tout état de cause il ne peut pas prétendre à un remboursement partiel.

En cas de force majeure, le Client est prié de se rapprocher de son assurance afin d'envisager un remboursement total ou partiel.

OMYOGA ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects subis par le Client lorsque le comportement de ce dernier en est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir.

8.2 Frais supplémentaires

Chaque Client devra vérifier qu'il dispose d'une assurance qui le couvre à titre personnel pour l'activité choisie.

La réservation n'inclut pas les frais de voyage, le Client doit organiser et réserver à ses frais, son transport aller-retour de son domicile au lieu de séjour. OMYOGA ne peut être tenue pour responsable de problèmes liés aux retards ou autres problématiques de voyage qui ne relèvent pas de sa responsabilité directe. Aucun remboursement ne sera consenti par OMYOGA en raison de problèmes liés aux transports.

8.3 Informations et conseils

Toutes informations fournies par OMYOGA de manière facultative sont données de bonne foi mais sans responsabilité ni engagement sur des informations relatives à la région, aux sorties, aux transports, au climat, aux vêtements, aux bagages, aux équipements spéciaux, etc.

8.4 Déroulement

Le Client affirme avoir pris connaissance des prestations de yoga et des tarifs qui sont en ligne à l'URL :

<https://omileneyoga.com> et/ou des tarifs demandés sur devis.

Les Séances de yoga assurées lors des retraites seront guidées en langue française.

Le programme des Retraites peut être soumis à certaines modifications liées aux conditions extérieures ou aux besoins du groupe. OMYOGA se réserve le droit d'adapter au mieux le programme si les conditions extérieures ne permettent pas le bon déroulement de la prestation et permettre d'offrir un séjour le plus agréable et confortable possible, en ayant au préalable pris consultation des clients présents. OMYOGA ne peut être tenue pour responsable de ces changements allant à l'encontre de sa volonté.

Le Client est tenu de respecter le droit à la vie privée de OMYOGA et de tous les autres participants des Retraites.

OMYOGA s'assurera que tous les participants aient donné leur accord écrit pour apparaître être pris en photo et/ou filmé.

OMYOGA pourra être amenée à prendre des photos et/ou des vidéos pour ses besoins professionnels de communication.

OMYOGA aura au préalable informé le Client de son droit de s'opposer à l'utilisation de son image et devra, le cas échéant, le spécifier expressément sur son formulaire d'inscription.

8.5 Perte et vol :

Le Client reconnaît être informé que ses effets personnels sont sous son entière responsabilité, OMYOGA ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte ou du vol des effets personnels déposés par le Client dans l'enceinte des lieux où se déroulent les Retraites et les Stages.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITE DE OMYOGA

9.1 Assurance

OMYOGA représentée par Milène Olivan déclare avoir souscrit une assurance responsabilité civile professionnel auprès de

Elle sera l'unique interlocuteur du Client et répondra devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions générales de vente et ne pourra être tenu responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au bon déroulement d'une séance, d'un atelier, d'un évènement ou d'une retraite.

9.2 Engagements

OMYOGA s'engage à honorer la réservation du Client dans la limite des places disponibles uniquement. A défaut OMYOGA tiendra le Client informé.

OMYOGA s'engage à honorer la réservation du Client si et seulement si un minimum de participants est inscrit à la prestation commandée par le Client, soit 5 personnes minimum pour un Atelier, Évènement ou Retraite, 3 personnes pour une séance collective. A défaut OMYOGA informe le Client et l'intégralité des sommes versées, acompte inclus est remboursé au client dans le cas d'Atelier, Évènement ou Retraite uniquement si ceux-ci ne peuvent faire l'objet d'une reprogrammation en accord avec la majorité des Clients inscrits. Pour les séances collectives elles peuvent faire l'objet d'une reprogrammation à une date ultérieure. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande par le Client.

Les parties conviennent que les illustrations ou les photos de prestations offertes à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des prestations ainsi que leur tarif sont précisées sur les pages de vente des prestations, ainsi qu'une durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande.

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

L'exécution par OMYOGA de tout ou partie de ses obligations sera suspendu en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou retarderait l'exécution. Sont considérés comme tel, notamment, sans que cette liste ne soit limitative, la guerre, les émeutes, les grèves, les troubles sociaux de toute nature.

OMYOGA avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et régie par la langue française pour leur interprétation.

Tout litige susceptible de résulter de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation, leurs conséquences et leurs suites des présentes Conditions Générales de Vente et d'utilisation sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux.

ARTICLE 12 – DISPONIBILITÉ DU SITE

OMYOGA s'engage dans la mesure du possible d'assurer au Client ou à l'Adhérent une accessibilité au site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

L'exploitation du site pourra être interrompue momentanément indépendamment de la volonté de OMYOGA en cas de force majeure, de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, pour faire évoluer son contenu et/ou présentation.

OMYOGA n'est pas tenue responsable d'un dysfonctionnement, d'un problème d'accès ou de mauvaise utilisation du site, d'une interruption temporaire du réseau internet, d'une interruption du site pour quelques raisons que ce soit.

OMYOGA ne pourra être tenue responsable de tout préjudice occasionné par l'indisponibilité du site.

ARTICLE 13 – GARANTIES

13.1 Informatique et Liberté

L'Adhérent ou le Client est informé que conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qu'il communique par le biais des formulaires présents sur le Site sont nécessaires pour répondre à leurs demandes et sont destinées à OMYOGA, en tant que responsable du traitement à des fins de gestion administrative et commerciale.

Les informations personnelles recueillies par l'organisateur peuvent inclure votre nom, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone fixe et/ou portable, numéro de passeport, informations bancaires, etc. Les données nominatives recueillies par le Site sont confidentielles et il s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

OMYOGA s'engage à ce qu'aucune information personnelle de l'Adhérent ou du Client ne soit publiée à leur insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. OMYOGA ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant sa clientèle.

Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Adhérent ou le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant, droit qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse suivante : OMYOGA – OLIVAN MILENE – 58 rue de la Voie Romaine – 31150 GAGNAC SUR GARONNE.

L'Adhérent ou le Client dispose du droit d'introduire une réclamation (plainte) auprès de la CNIL conformément à l'entrée en vigueur le 25 Mai 2018 de la "Réglementation Générale sur la Protection des Données".

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits et services. Vos données peuvent être stockées par le biais du stockage de données, des bases de données et des applications générales de Wix.com. Elles stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS, telles que gérées par le PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques comme Visa, MasterCard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services. Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

13.2 Cookies

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur du client. Il a pour but de signaler une précédente visite sur le Site et ne permet donc pas d'identification ni ne constitue une Information Personnelle. Les cookies ne sont utilisés par OMYOGA que dans le but de personnaliser le service qui est proposé. L'Adhérent conserve la possibilité de s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant son navigateur internet, ce qui peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

Article 14 – Droits de propriété intellectuelle

Le Site est une œuvre protégée et reste la propriété exclusive de OMYOGA lequel a créé et mis en ligne les pages web, les images et sources scripts, les données de base le composant. Sauf mention contraire, OMYOGA est donc titulaire des droits d'auteur sur chacune des pages composant le Site, sur son arborescence ainsi que sur chacun des éléments les composant :

marques, logotypes, illustrations, dessins, modèles, photographies, images et plus généralement tous autres éléments présents sur le Site, qu'ils soient déposés ou non.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de OMYOGA.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L. 335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Article 15 – RGPD et modification des données personnelles

Conformément au règlement européen en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données pour l'exécution du présent contrat.